



Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej
Spółdzielcza Grupa Bankowa

[], dnia [] roku
miejsowość data

[]
nazwa komórki rozpatrującej

[]
stempel nagłówek placówki Banku

[]
imię i nazwisko klienta lub nazwa

[]
adres korespondencyjny

Numer skargi	[], (dalej: „skarga”)
Temat skargi	[]
Bank	Bank [], adres: ul. [], dane kontaktowe: [], (dalej: „my”)

ODPOWIEDŹ W SPRAWIE SKARGI

Szanowny Panie / Szanowna Pani*,

w odpowiedzi na Pana/Pani* skargę z dnia, którą otrzymaliśmy dnia roku, informujemy, że **nie posiada Pan/Pani* statusu konsumenta. Podstawą prawną naszej decyzji jest** ustawa z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

To oznacza, że **nie rozpatrzymy Pana/Pani* skargi** na brak dostępności produktu/usługi*.

Uzasadnienie decyzji

Skargę na brak dostępności produktu albo usługi **może złożyć konsument**.

Konsument to osoba fizyczna, która kupuje produkt lub korzysta z usługi. Nie korzysta z nich w ramach działalności handlowej, gospodarczej, rzemieślniczej lub związanej z wykonywaniem wolnego zawodu.

Podstawą prawną dla ww. uzasadnienia jest art. 35 ust. 1 w zw. z art. 5 pkt 14 ustawy z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Po postępowaniu wyjaśniającym **ustaliliśmy, że nie posiada Pan/Pani* statusu konsumenta**. To oznacza, że **nie rozpatrzemy tej skargi**.

miejsowość, data

imię i nazwisko, stanowisko służbowe, stempel
funkcyjny i podpis pracownika udzielającego
odpowiedzi

* niewłaściwe usunąć