



Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej
Spółdzielcza Grupa Bankowa

[], dnia [] roku
miejscowość data

[]
nazwa komórki rozpatrującej

[]
stempel nagłówkowy placówki Banku

[]
imię i nazwisko klienta lub nazwa

[]
adres korespondencyjny

Numer skargi	[], (dalej: „skarga”)
Temat skargi	[]
Bank	Bank [], adres: ul. [], dane kontaktowe: [], (dalej: „my”)

INFORMACJA O OTRZYMANIU SKARGI

Szanowny Panie / Szanowna Pani*,

W dniu roku otrzymaliśmy złożoną przez Pana/Panią* skargę z dnia roku, która dotyczyła [].

W jakim terminie odpowiemy na skargę

Na skargę odpowiemy w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy w terminie do 60 dni kalendarzowych.

[]
miejscowość, data

[]
imię i nazwisko, stanowisko służbowe, stempel funkcyjny i podpis pracownika udzielającego odpowiedzi

* niewłaściwe usunąć