Nazwa jednostki/komórki organizacyjnej Banku

Załącznik nr 2

do Zasad składania i rozpatrywania skarg skarg dotyczących dostępności niektórych produktów i usług

Rejestr skarg

Lp.	Numer skargi	Imię i nazwisko Klienta	"konsument" (zgodnie z Ustawą) osoba fizyczna, która kupuje produkt lub korzysta z usługi w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub z wykonywaniem wolnego zawodu	rodzaj zgłoszenia	Numer modulo klienta	Data otrzymania zgłoszenia	obszar	forma zgłoszenia	Opis zgłoszenia (krótka chrakterystyka)	Zasadność	Termin rozpatrzenia (data przekazania odpowiedzi Klientowi)	Rozpatrzono w ciągu … dni	Komórka rozpatrująca skargę	Czy została wysłana odpowiedź do Klienta?	sprawa wniesiona przez Klienta do PFRON TAK\NIE	Anulowanie skargi przez Klienta	Data anulowania reklamacji	uwagi
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		