

Indywidualne ubezpieczenie na życie zabezpieczające kredyt

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zarejestrowane w Polsce

Produkt:

Życie Komfort



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia stosowanych do umów ubezpieczenia Życie Komfort (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i dostępnych na stronie www.generali.pl. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Życie Komfort jest indywidualnym ubezpieczeniem na życie - dział I grupa 1 i 5, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015r. i działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W zakresie ryzyka Utraty Pracy jest indywidualnym ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 16, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

✓ życie Ubezpieczonego

Opcjonalnie (klauzule dodatkowe):

- zdrowie Ubezpieczonego
- utrata pracy przez Ubezpieczonego

Ochroną mogą być objęte następujące ryzyka:

✓ Śmierć Ubezpieczonego (ryzyko podstawowe)

Opcjonalnie (klauzule dodatkowe):

- Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz w następstwie choroby
- Poważne zachorowanie Ubezpieczonego
- Śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy rolniczej
- Śmierć Ubezpieczonego w wyniku choroby zakaźnej w rolnictwie
- Utrata pracy przez Ubezpieczonego

Suma ubezpieczenia:

- Ubezpieczyciel odpowiada do sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- jeśli Umowa ubezpieczenia stanowi zabezpieczenie umowy kredytu lub innej umowy zadłużeniowej:
 - początkowa suma ubezpieczenia odpowiada kwocie lub limitowi zadłużenia z Umowy zadłużeniowej (z uwzględnieniem szczegółowych zasad wynikających z OWU)
 - suma ubezpieczenia może mieć charakter sumy kredytowej (malejącej zgodnie z harmonogramem spłaty zadłużenia) lub sumy stałej (nieulegającej zmianie)
- jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi zabezpieczenia umowy kredytu lub innej umowy zadłużeniowej, suma ubezpieczenia ma charakter stały, a jej wysokość jest wybierana przez Ubezpieczającego z przedziału pomiędzy 1 zł a 100 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Między innymi:

- ✗ skutków próby samobójczej lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego (w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia), usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, świadomego samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia Ubezpieczonego na jego prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności
- ✗ zdarzeń spowodowanych umyślnie
- ✗ zdarzeń powstałych wskutek prowadzenia pojazdu mechanicznego bądź statku powietrznego lub wodnego bez wymaganych zezwoleń lub uprawnień
- ✗ skutków nieszczęśliwego wypadku, który zaszedł przed zawarciem Umowy ubezpieczenia
- ✗ skutków wojny, działań wojennych lub stanu wojennego; aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach
- ✗ skutków zatrucia alkoholem, pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych niezaleconych przez lekarza oraz chorób wynikających ze spożywania lub tych używania substancji
- ✗ chorób zawodowych oraz chorób tropikalnych
- ✗ zdarzeń będących skutkiem zawodowego uprawiania sportów zgodnie z definicją wskazaną w OWU lub amatorskiego uprawiania sportów wskazanych w OWU
- ✗ skutków wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego
- ✗ skutków poddania się eksperymentowi medycznemu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! jeśli zawarcie Umowy ubezpieczenia, np. z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego, wymaga oceny ryzyka, w okresie dokonywania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ochrona jest ograniczona do śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku na warunkach wskazanych w OWU
 - ! ochrona ubezpieczeniowa w ryzyku podstawowym po ukończeniu przez Ubezpieczonego określonego wieku (70 lub 75 lat – zgodnie z postanowieniami OWU) jest ograniczona do śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku; a jeżeli śmierć nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 5 000 zł
 - ! w niektórych klauzulach (ryzykach) dodatkowych:
 - zastosowanie ma 90-dniowa karencja, rozpoczynająca się z dniem objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową
 - ochrona ubezpieczeniowa udzielana w ramach danej klauzuli wygasa po ukończeniu przez Ubezpieczonego określonego wieku, wskazanego w klauzuli
- W takich przypadkach (tj. w okresie karencji oraz po wygaśnięciu ochrony z danej klauzuli ze względu na wiek) ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w ramach takiej klauzuli.
- ! poszczególne klauzule dodatkowe mogą również przewidywać inne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczące ryzyk dodatkowych



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ochrona ubezpieczenia obowiązuje na terenie całego świata, 24h/dobę z zastrzeżeniem, że w przypadku klauzul (ryzyk) ochrona udzielana jest zgodnie z postanowieniami wskazanymi w OWU oraz w treści klauzul



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:
 - przed zawarciem Umowy ubezpieczenia podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w stosowanych przez siebie formularzach bądź innych pismach.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
 - zgłaszać Ubezpieczycielowi zmiany danych, w tym danych adresowych oraz danych kontaktowych;
 - starać się zapobiegać powstaniu zdarzenia lub łagodź skutki powstałego zdarzenia;
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
 - złożyć wniosek o wypłatę świadczenia wraz z oświadczeniem potwierdzającym dane z dokumentu tożsamości osoby zgłaszającej roszczenie;
 - poddać się, na zlecenie Ubezpieczyciela, badaniom lekarskim mającym ustalić stan zdrowia;
 - umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcia informacji o okolicznościach i przyczynach zdarzenia, informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego (również sprzed wypadku), dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia;
 - dostarczyć Ubezpieczycielowi pisemne postanowienie z prokuratury lub sądu w ciągu 7 dni od daty otrzymania postanowienia, jeżeli prowadzone postępowanie ma związek ze zdarzeniem.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest jednorazowo lub jako składka płatna regularnie ze stałą częstotliwością i w terminach wskazanych w Umowie ubezpieczenia, przelewem na wskazany w Umowie ubezpieczenia numer rachunku bankowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeśli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia (zob. **Jak rozwiązać Umowę?**).



Jak rozwiązać Umowę?

Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.

W każdym czasie Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg zaczyna się w momencie wpływu wypowiedzenia do Ubezpieczyciela.

Oświadczenie o odstąpieniu lub o wypowiedzeniu umowy powinno zostać doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu:

- z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- w przypadku nieopłacenia składki - w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty zaległej składki,
- w przypadku Umów ubezpieczenia zawartych na kredytową sumę ubezpieczenia – z dniem wygaśnięcia roszczeń Kredytodawcy z umowy kredytu lub innej umowy zadłużeniowej, którą zabezpieczała Umowa ubezpieczenia,
- w przypadku śmierci Ubezpieczającego w Umowie zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony za zgodą Ubezpieczyciela nie wstąpił w prawa i obowiązki Ubezpieczającego,
- na skutek dożycia przez Ubezpieczonego 85 roku życia.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

UBEZPIECZYCIEL

W zakresie ubezpieczenia na życie oraz pozostałych ryzyk dodatkowych poza ryzykiem ubezpieczenia od utraty pracy, Ubezpieczycielem jest **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie. W zakresie ubezpieczenia ryzyka dodatkowego – utraty pracy – Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul Senatorskiej 18 w Warszawie.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Życie Komfort jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym **Ubezpieczającym** jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. **Ubezpieczonym** może być osoba fizyczna, której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia.

PRODUKT KIEROWANY DO:

- Klientów indywidualnych w wieku 18-85 (pomniejszone o okres trwania umowy zadłużeniowej) w przypadku gdy ubezpieczenie zawierane jest w celu zabezpieczenia spłaty zadłużenia oraz w wieku 18-65 w pozostałych przypadkach.
- Spółek prawa handlowego zawierających umowy zadłużeniowe.
- Rolników.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU

- Zabezpieczenie zobowiązań wynikających z umów zadłużeniowych – np. kredytu, pożyczki, limitów zadłużeniowych w rachunku, umów leasingu.
- Zabezpieczenie Ubezpieczonego i osób Uposażonych na wypadek śmierci lub innych zdarzeń w życiu Ubezpieczonego (zob. punkt ZAKRES UBEZPIECZENIA).

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Zakres podstawowy umowy ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Zakres ten może zostać rozszerzony o ryzyka dodatkowe.

Ubezpieczający może wybrać pakiet ryzyk dostępny w niniejszej tabeli:

a) **pakiety obowiązkowe** – jeden do wyboru:

| | Pakiet 1 | Pakiet 2 | Pakiet 3 |
|---|----------|----------|----------|
| Śmierć Ubezpieczonego | ✓ | ✓ | ✓ |
| Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku (klauzula ZK1) | | ✓ | ✓ |
| Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2) | | ✓ | ✓ |
| Poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3) | | | ✓ |

b) **pakiety dobrowolne** – możliwość wyboru każdego z pakietów:

| Pakiet AGRO | Pakiet – Ryzyko utraty pracy |
|--|------------------------------|
| Śmierć Ubezpieczonego w następstwie choroby zakaźnej w rolnictwie (klauzula ZK8) | Utrata pracy (klauzula ZK9) |
| Śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy rolniczej (klauzula ZK7) | – |

OPIS ŚWIADCZEŃ § 7 I § 8 OWU ŻYCIE KOMFORT

Z tytułu śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie główne:

- 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na stałą sumę ubezpieczenia - świadczenie stałe w wysokości sumy ubezpieczenia nie niższej niż 1 zł (jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej) albo sumy ubezpieczenia z przedziału pomiędzy 1 zł a 100 000 zł (jeżeli umowa nie jest zawierana jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej);
- 2) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na kredytową sumę ubezpieczenia - świadczenie zmienne w wysokości aktualnego zobowiązania, ale nie wyższe niż wybrana suma ubezpieczenia (minimalna suma ubezpieczenia to 1 zł).

Po ukończeniu przez Ubezpieczonego 70 roku życia dla umów ubezpieczenia zawieranych na sumę ubezpieczenia wynoszącą maksymalnie 100 000 zł lub 75 roku życia dla umów ubezpieczenia zawieranych na sumę ubezpieczenia wynoszącą co najmniej 100 001 zł, jeżeli śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaci:

- 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na stałą sumę ubezpieczenia – świadczenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie i nie więcej niż 5 000 zł;
- 2) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na kredytową sumę ubezpieczenia – świadczenie w wysokości aktualnego zobowiązania, ale nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia i nie więcej niż 5 000 zł.

Jeżeli umowa ubezpieczenia nie jest zawierana w związku z zabezpieczeniem umowy zadłużeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia zależy od wyboru Ubezpieczającego. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana w związku z zabezpieczeniem umowy zadłużeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest zgodnie z zasadami opisanymi w § 8 ust. 3 OWU.

Szczegółowe informacje dotyczące sumy ubezpieczenia znajdują się w § 8 OWU Życie Komfort.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

OPIS ŚWIADCZEŃ – KLAUZULE (RYZYKA) DODATKOWE

W przypadku klauzul dodatkowych Ubezpieczyciel wypłaca następujące świadczenia dodatkowe:

| Klauzula | Świadczenie kredytowa suma ubezpieczenia | Świadczenie stała suma ubezpieczenia |
|---|--|---|
| Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku (klauzula ZK1) | 100% świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż 500 000 zł | 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 500 000 zł 2) w przypadku umowy ubezpieczenia niezawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 100 000 zł |
| Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2) | 100% świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż 500 000 zł | 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 500 000 zł 2) w przypadku umowy ubezpieczenia niezawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 100 000 zł |
| Poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3) | 100% świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż 250 000 zł | 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 250 000 zł 2) w przypadku umowy ubezpieczenia niezawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 100% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 100 000 zł |
| Śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy rolniczej (klauzula ZK7) | 10% świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż 20 000 zł | 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 10% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 20 000 zł 2) w przypadku umowy ubezpieczenia niezawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 10% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 10 000 zł |
| Śmierć Ubezpieczonego w następstwie choroby zakaźnej w rolnictwie (klauzula ZK8) | 10% świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż 20 000 zł | 1) w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 10% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 20 000 zł 2) w przypadku umowy ubezpieczenia niezawieranej jako zabezpieczenie umowy zadłużeniowej: 10% świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż 10 000 zł |
| Utrata pracy (klauzula ZK9) | 12 świadczeń miesięcznych (obliczanych wg zasad wskazanych w treści klauzuli), łącznie nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia i nie więcej niż 15 000 zł | 12 świadczeń miesięcznych (po 1/12 sumy ubezpieczenia), jednak nie więcej niż 1 250 zł miesięcznie |

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 11 I § 12 OWU ŻYCIE KOMFORT

KARENCAJA § 14 OWU ŻYCIE KOMFORT

ROZWIĄZANIE UMOWY § 5 I § 3 UST. 10 OWU ŻYCIE KOMFORT

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, nie krótszy niż 1 miesiąc. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia (dotyczy wyłącznie zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia). Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, a w odniesieniu do ryzyk dodatkowych – również w dniu wskazanym w treści poszczególnych klauzul dodatkowych. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną osobę wskazaną jako Ubezpieczony.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem 90 dniowego okresu karencji, liczonego od dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną, w następujących ryzykach dodatkowych:

- trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2),
- poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3),
- utrata pracy (klauzula ZK9).

W okresie karencji ochrona ubezpieczeniowa w ramach powyższych klauzul nie jest udzielana.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.

Umowa ubezpieczenia może również zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wniosku Ubezpieczycielowi.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu m.in. wskutek: odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy, wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, śmierci Ubezpieczonego, nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki, upływu okresu ubezpieczenia, dożycia przez Ubezpieczonego wieku 85 lat.

Pełen katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w § 5 i § 3 ust. 10 OWU Życie Komfort.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ § 17 I § 21 OWU ŻYCIE KOMFORT ORAZ ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenie szkody Ubezpieczycielowi powinno nastąpić poprzez:

- formularz on-line dostępny pod adresem: www.szkozdyzycie.generali.pl;
 - wysłanie pisma na adres ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa z dopiskiem: "Departament Likwidacji Szkód" (adresowanego do Generali T.U. S.A. - w przypadku roszczenia z tytułu utraty pracy albo do Generali Życie T.U. S.A. - w przypadku roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz pozostałych ryzyk dodatkowych).
1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenie zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela, a Ubezpieczający ani Ubezpieczony nie są osobami występującymi z tym zgłoszeniem, a także informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
 2. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie o działalności ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
 3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank, a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Jeśli reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, a dotyczy działalności Banku jako agenta ubezpieczeniowego wykonującego czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent), to powinna być wniesiona do Banku, który zobowiązany jest do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, lub jednostce obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub na wniosek Klienta w formie elektronicznej.
5. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (szczególnie skomplikowane przypadki), informuje o przyczynach opóźnienia, okolicznościach do ustalenia, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nie dłuższym niż 60 dni).
6. Niezależnie od powyższego Klient może składać reklamacje na działalność ubezpieczyciela do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji zostały wskazane w § 20 OWU.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA § 3 I § 15 OWU ŻYCIE KOMFORT

Uprawnionymi do świadczeń z tytułu śmierci Ubezpieczonego są Uposażeni.

W przypadku pozostałych ryzyk dodatkowych niezwiązanych ze śmiercią Ubezpieczonego, Uprawniony do świadczenia wskazany jest każdorazowo w treści danej klauzuli.

Uposażonego wyznacza Ubezpieczający. Ubezpieczający ma prawo do dokonania zmiany Uposażonego lub odwołania Uposażonego w każdym czasie, informując o tym Ubezpieczyciela. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do wyznaczenia i zmiany Uposażonego niezbędna jest zgoda Ubezpieczonego.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia jako zabezpieczenia umowy zadłużeniowej, Ubezpieczający może wyznaczyć Uposażonego Kredytodawcę. W takim przypadku świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego (za wyjątkiem świadczeń wypłacanych w ramach ryzyk dodatkowych) wypłacane jest w pierwszym rzędzie Uposażonemu Kredytodawcy, który ma pierwszeństwo przed innymi Uposażonymi.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW § 9 OWU ŻYCIE KOMFORT

Składka opłacana jest jednorazowo. Ubezpieczyciel może umożliwić opłacanie jej z częstotliwością roczną, półroczną, kwartalną albo miesięczną. Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i po dokonaniu oceny ryzyka. Wysokość składki pobieranej za okres ubezpieczenia zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składki, okresu karencji, wieku, do którego udzielana jest Ubezpieczonemu ochrona w ramach klauzul dodatkowych, wieku i zawodu Ubezpieczonego, jego stanu zdrowia oraz czynników, które mogą mieć wpływ na jego stan zdrowia.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 13 OWU ŻYCIE KOMFORT

1. W stosunku do ryzyka (klauzuli) śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które powstały wskutek:
 - 1) próby samobójczej lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego (w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia), usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, świadomego samoookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia Ubezpieczonego na jego prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności;
 - 2) wojny, działań wojennych lub stanu wojennego; aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach;
 - 3) w związku ze skażeniem radioaktywnym bądź katastrofą nuklearną.
2. W stosunku do innych ryzyk (klauzul), Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które powstały również wskutek:
 - 1) zdarzeń spowodowanych umyślnie;
 - 2) poddania się przez Ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu;
 - 3) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bądź statku powietrznego lub wodnego bez wymaganych zezwoleń lub uprawnień;
 - 4) niedorozwoju umysłowego Ubezpieczonego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków;
 - 5) chorób zawodowych lub tropikalnych;
 - 6) zatrucia alkoholem, pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub psychotropowych niezaleconych przez lekarza;
 - 7) chorób wynikających ze spożywania lub używania substancji wskazanych w pkt 6 (np. marskość wątroby);
 - 8) zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
 - 9) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wskazanych w OWU (również w formie amatorskiej);
 - 10) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego;
 - 11) nieszczęśliwego wypadku, zawału serca lub udaru mózgu, który miał miejsce przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia naraziłaby ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone świadczenie.

Pelny zakres wyłączeń został określony w § 13 OWU Życie Komfort.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA § 5 OWU ŻYCIE KOMFORT

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego (całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej).

REGULACJE PODATKOWE § 21 OWU ŻYCIE KOMFORT

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Podpis Ubezpieczającego (jeśli jest wymagany przez Bank)

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę pośrednika Generali Życie T.U. S.A. i Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ŻYCIE KOMFORT („OWU”)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego Klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.