

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „GWARANCJA SATYSFAKCJI Z SIECI” DLA KLIENTÓW PRZENOSZĄCYCH NUMER DO T-MOBILE NA KARTĘ

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 09.03.2018 r. do dnia 09.05.2018r T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje promocyjne warunki przeniesienia Numeru Telefonu z sieci innego operatora do Sieci Operatora w systemie T-Mobile na kartę.
- 1.2. Niniejsza Oferta promocyjna (zwana dalej „Ofertą”) dotyczy tylko i wyłącznie Klientów korzystających z usługi przeniesienia Numeru Telefonu do systemu T-Mobile na kartę, zgodnie z „Regulaminem świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. usługi przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług dla mobilnych usług T-Mobile i T-Mobile na kartę”.
- 1.3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik będzie miał możliwość przetestować jakość Sieci Operatora.

2. Warunki oferty

- 2.1. Klientowi, który w ramach niniejszej Oferty złoży wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do systemu T-Mobile na kartę u Operatora i stanie się Użytkownikiem T-Mobile na kartę* w taryfie Frii (zwany dalej „Użytkownikiem”), otrzyma od Operatora:
 - 2.1.1. bezpłatny pakiet startowy z kwotą do wykorzystania 5 zł,
 - 2.1.2. możliwość Zwrotu do 6-ciu opłat cyklicznych za usługę: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”, na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”).

Karta SIM działająca w systemie T-Mobile na kartę	
Taryfa	Frii
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł*
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni**
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od daty wygaśnięcia Ważności Konta na połączenia wychodzące

* Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

**czas Ważności Konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego.

- 2.2. Użytkownik po przeniesieniu Numeru Telefonu do Sieci Operatora będzie korzystał z usług T-Mobile na kartę w taryfie Frii w ramach preaktywowanej na starterze oferty: „Bez limitu za 1 zł dziennie”.
 - 2.2.1. Usługi wskazane w pkt 2.2 będą świadczone na warunkach oferty promocyjnej: „Bez limitu za 1 zł dziennie” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
 - 2.3. Po pierwszym jednorazowym doładowaniu konta kwotą minimalną 25 zł lub w momencie osiągnięcia na koncie Użytkownika salda w wysokości 25 zł w terminie do 90 dni od wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, Użytkownikowi zostanie automatycznie włączona usługa „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”.
 - 2.3.1. Usługa wskazana w pkt 2.3 będzie świadczona na warunkach oferty promocyjnej: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik zyskuje możliwość otrzymania zwrotu opłaty cyklicznej (zwanej dalej „Zwrotem”) za korzystanie z usług w ramach oferty: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”. Użytkownik otrzyma możliwość Zwrotu w przypadku gdy nie będzie usatysfakcjonowany jakością Sieci Operatora.
 - 3.1. Użytkownik może wnioskować o Zwrot maksymalnie 6 -ciu opłat cyklicznych w wysokości 25 zł, w terminie do 180 dni od dnia przeniesienia Numeru Telefonu do systemu T-Mobile na kartę.
 - 3.2. Nie ma możliwości otrzymania Zwrotu innych opłat, niż jedynie opłata cykliczna wskazana w pkt 3.1. powyżej, w szczególności Zwrot nie obejmuje wydatków, które zgodnie z warunkami obowiązującego Użytkownika cennika oraz warunków oferty promocyjnej: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł, nie są zawarte w ww. opłacie cyklicznej.
 - 3.3. Warunkiem otrzymania Zwrotu jest złożenie wniosku o Zwrot w jeden ze sposobów wskazanych poniżej.
 - 3.3.1. Wniosek o Zwrot można złożyć wypełniając formularz na www.t-mobile.pl/pl/gwarancja-satysfakcji lub przestać w formie pisemnej na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Reklamacji, ul Marynarska 12, 02-674 Warszawa, w formie elektronicznej na adres: boa@t-mobile.pl, lub osobiście w Punkcie Sprzedaży Operatora, podając we wniosku następujące dane:
 - 3.3.2. imię i nazwisko Użytkownika,
 - 3.3.3. numer Pesel Użytkownika,
 - 3.3.4. Numer Telefonu Użytkownika,
 - 3.3.5. numer konta bankowego Użytkownika oraz nazwę banku mającego siedzibę na terytorium Polski,
 - 3.3.6. nazwę Oferty, tj. „Gwarancja satysfakcji z Sieci”.
 - 3.4. Termin złożenia Operatorowi wniosku o Zwrot (do 180 dni od dnia przeniesienia Numeru Telefonu do systemu T-Mobile na kartę) jest zachowany tylko wówczas, gdy dotrze on do Operatora przed jego upływem.
 - 3.5. Ze Zwrotu mogą skorzystać Użytkownicy, którzy prawidłowo zarejestrowali Numer Telefonu i podali prawdziwe i prawidłowe dane.
 - 3.6. Po wpłynięciu wniosku o Zwrot Operator podejmie maksymalnie 3 próby kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem w celu potwierdzenia podanych we wniosku danych.
 - 3.7. W przypadku trzech nieudanych prób nawiązania kontaktu z Użytkownikiem Zwrot nie zostanie zrealizowany.
 - 3.8. Każdy Użytkownik, który przeniesie Numer Telefonu do Sieci Operatora w systemie T-Mobile na kartę zgodnie z niniejszymi Warunkami ma prawo wystąpić o Zwrot poniesionych opłat cyklicznych za korzystanie z usług w ramach oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”.

- 3.8.1. Zwrot przysługuje Użytkownikowi jedynie w stosunku do jednego Numeru Telefonu Użytkownika, przeniesionego do Sieci Operatora w systemie T-Mobile na kartę, bez względu na ilość przeniesionych numerów.
 - 3.8.2. O Zwrot można wystąpić tylko raz co oznacza, że Użytkownik, który wystąpi o Zwrot opłaty cyklicznej wcześniej niż przed dokonaniem 6-ciu opłat cyklicznych, nie będzie uprawniony do Zwrotu kolejnych opłat cyklicznych.
 - 3.8.3. W przypadku jeżeli Użytkownik będzie kolejny raz przenosił ten sam Numer Telefonu do Sieci Operatora, w stosunku do którego otrzymał już Zwrot, nie będzie uprawniony do ponownego skorzystania z Oferty.
 - 3.8.4. Zwrot jest możliwy jedynie na konto bankowe należące do Użytkownika.
 - 3.8.5. Wniosek o Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego złożenia, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków zawartych w pkt 3.3, Zwrot dokonywany będzie w terminie 15 dni od dnia rozpatrzenia wniosku.
 - 3.8.6. Wysokość Zwrotu uzależniona będzie od ilości opłat cyklicznych, dokonanych przez Użytkownika w terminie do 180 dni od dnia przeniesienia Numeru Telefonu do systemu T-Mobile na kartę.
 - 3.8.7. Maksymalna wysokość Zwrotu będzie stanowiła sumę 6-ciu opłat cyklicznych o wysokości 25 zł każda, za usługę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł”.
 - 3.8.8. W ramach niniejszej Oferty Zwroty realizowane są przez Operatora bezpłatnie.
 - 3.9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy, postanowienia „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie T-Mobile na Kartę”, Warunki Oferty Promocyjnej „Bez limitu za 1 zł dziennie” oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

Objaśnienia

- * Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”.