



Bank Spółdzielczy w Lubyczu Królewskiej
Spółdzielcza Grupa Bankowa

[], dnia [] roku
miejscowość data

[]
nazwa komórki rozpatrującej

[]
stempel nagłówkowy placówki Banku

[]
imię i nazwisko klienta lub nazwa

[]
adres korespondencyjny

Numer skargi	[], (dalej: „skarga”)
Temat skargi	[]
Bank	Bank [], adres: ul. [], dane kontaktowe: [], (dalej: „my”)

ODPOWIEDŹ

Szanowny Panie / Szanowna Pani*,

w odpowiedzi na Pana/Pani* skargę z dnia, którą otrzymaliśmy dnia roku, informujemy, że **nie rozpatrzymy** złożonej przez Pana/Panią* skargi na niezapewnienie spełnienia wymagań dostępności produktu/usługi*.

Uzasadnienie decyzji

Pana/Pani* skarga nie zawiera elementów, które są wymagane zgodnie z ustawą z dnia 26.04.2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Skarga musi zawierać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko konsumenta;

- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z konsumentem;
- 3) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
- 4) wskazanie, którego wymagania dostępności, nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.

W skardze może **Pan/Pani*** wskazać także preferowany sposób, w jaki Bank ma zapewnić spełnienie wymogu dostępności produktu lub usługi.

Jeśli złożona skarga nie zawiera informacji (wskazanych w pkt od 1 do 4 powyżej) to **jej nie rozpatrzymy**.

Podstawą prawną dla ww. uzasadnienia jest art. 36 ust. 1-3 ustawy z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Ustaliliśmy, że **skarga nie zawiera następujących, niezbędnych, elementów**, tj.:

1. [należy wymienić od myślników brakujące elementy],
2.,
3.

To oznacza, że **nie rozpatrzymy Pana/Pani* skargi**.

miejsowość, data

imię i nazwisko, stanowisko służbowe, stempel
funkcyjny i podpis pracownika udzielającego
odpowiedzi

* niewłaściwe usunąć