Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych

Poznań, czerwiec 2025

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez Bank w ramach portfeli cyfrowych.
2. Aktualna lista dostawców portfeli cyfrowych oraz portfeli cyfrowych, z których użytkownicy kart płatniczych Banku mogą korzystać, znajduje się na stronie: https://www.sgb.pl/mobilne/.

§2

Przez użyte w niniejszym regulaminie definicje należy rozumieć:

1) aplikacja – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu urządzenia mobilnego, oferowana przez dostawcę, umożliwiająca dokonywanie płatności za pomocą portfela cyfrowego,
2) aplikacja oferowana przez bank – aplikacja mobilna SGB Mobile lub inna aplikacja mobilna przeznaczona do korzystania z bankowości mobilnej i umożliwiająca dodanie karty do portfela cyfrowego,
3) Bank – oznacza SGB - Bank S.A. z siedzibą Poznaniu lub bank spółdzielczy, dla którego SGB - Bank S.A. świadczy usługę wydawania i obsługi kart płatniczych,
4) dostawca – podmiot oferujący aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego, o którym mowa w §1 ust. 2,
5) Face ID – funkcja rozpoznawania twarzy użytkownika usługi dostępna w wybranych urządzeniach mobilnych,
6) karta płatnicza/karta – debetowa lub kredytowa, wydana przez Bank na mocy licencji organizacji płatniczej, której logo jest umieszczone na karcie, w formie plastikowej lub jako karta wirtualna, jako karta główna lub dodatkowa, stanowiąca instrument płatniczy,
7) karta wirtualna[1]– instrument płatniczy prezentowany w kanałach samoobsługowych, po dodaniu do portfeli cyfrowych zgodnie z regulaminem, umożliwiający dokonywanie transakcji,
8) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji płatniczych,
9) organizacja płatnicza – organizacja kartowa oraz podmiot, w tym organ lub organizacja, określająca zasady funkcjonowania schematu płatniczego oraz odpowiedzialna za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania schematu płatniczego, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International,
10) portfel cyfrowy - narzędzie w postaci aplikacji, oprogramowania lub usługi online, które umożliwia użytkownikom przechowywanie i zarządzanie swoimi danymi finansowymi oraz dokonywanie transakcji w sposób elektroniczny,
11) regulamin – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych,
12) system operacyjny – oprogramowanie, które umożliwia użytkownikowi usługi obsługę danego urządzenia mobilnego,
13) technologia NFC – (skrót od angielskiego Near Field Communication) oznacza technologię umożliwiającą bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu urządzenia mobilnego posiadającego antenę NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowej,

[1] Dostępna po wdrożeniu przez Bank

14) tokenizacja – w pełni automatyczny proces, polegający na zastąpieniu numeru karty płatniczej innym losowym ciągiem cyfr – unikalnym i bezpiecznym tokenem płatniczym (token), dzięki któremu dane wrażliwe karty pozostają niedostępne dla osób postronnych; następuje przez dodanie karty do portfela cyfrowego,
15) Touch ID – funkcja rozpoznawania odcisków palców użytkownika usługi w wybranych urządzeniach mobilnych,
16) transakcja zbliżeniowa – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty, poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego,
17) urządzenie mobilne – smartfon, tablet, smartwatch lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu, obsługujące płatności,
18) usługa portfela cyfrowego – usługa świadczona przez dostawcę, umożliwiająca czynności, o których mowa w § 3 ust. 1, w tym korzystanie z kart płatniczych w ramach portfela cyfrowego,
19) użytkownik usługi/użytkownik usługi portfela cyfrowego – użytkownik portfela cyfrowego, który zawarł z Bankiem umowę o świadczenie usług, o których mowa w regulaminie,
20) zastrzeżenie karty – czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu karty.

Rozdział II. Zakres usługi

§3

1. Usługa portfela cyfrowego pozwala na dodanie karty płatniczej do aplikacji, zarządzanie portfelem cyfrowym przez użytkownika usługi oraz na wykonywanie płatności w punktach i transakcji w bankomatach akceptujących transakcje zbliżeniowe kartami płatniczymi.
2. Do portfela cyfrowego mogą zostać dodane karty płatnicze wydane przez Bank.

Rozdział III. Użytkownicy usługi portfela cyfrowego

§4

1. Bank umożliwia dokonywanie płatności kartami płatniczymi za pomocą portfela cyfrowego na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Użytkownikiem usługi portfela cyfrowego może być posiadacz karty/użytkownik karty, który zawarł umowę z dostawcą o świadczenie usługi portfela cyfrowego.
3. Zawarcie umowy z dostawcą o świadczenie usługi portfela cyfrowego odbywa się w momencie instalacji aplikacji na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.
4. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, może zostać użytkownikiem usługi portfela cyfrowego, a w szczególności dodać do portfela cyfrowego kartę, na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego; przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, co powoduje utratę prawa do korzystania z usługi portfela cyfrowego przez osobę małoletnią w zakresie, którego cofnięcie zgody dotyczy. Bank może w szczególności zablokować w takiej sytuacji osobie małoletniej możliwość dokonywania płatności przy pomocy tokena za pomocą portfela cyfrowego. Dostawca może wprowadzać dodatkowe ograniczenia dotyczące korzystania z usługi portfela cyfrowego przez małoletnich.
5. Użytkownik usługi portfela cyfrowego jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w portfelu cyfrowym, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.
6. Użytkownikiem usługi portfela cyfrowego może być osoba, która:

1) posiada urządzenie mobilne z oryginalnym oprogramowaniem, z technologią NFC, zainstalowanym wymaganym systemem operacyjnym wskazanym przez dostawcę oraz spełniające minimalne wymogi techniczne do korzystania z usługi portfela cyfrowego,
2) posiada profil wymagany przez dostawcę w jego serwisie, o ile dostawca tego wymaga,
3) pobrała i zainstalowała na urządzeniu mobilnym aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego,
4) określiła sposób logowania do portfela cyfrowego za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od funkcjonalności urządzenia mobilnego i wymagań dostawcy,
5) zaakceptowała warunki korzystania z usługi określone przez dostawcę,
6) zapoznała się z warunkami korzystania z usługi określonymi przez dostawcę.

Rozdział IV. Zasady rejestracji kart

§5

1. Użytkownik usługi może zarejestrować kartę w portfelu cyfrowym bezpośrednio w aplikacji oferowanej przez dostawcę lub aplikacji oferowanej przez Bank. Szczegółowe informacje na temat funkcjonalności oferowanych w aplikacji oferowanej przez Bank zamieszczone są na stronie Banku.
2. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez dostawcę wymaga od użytkownika usługi:
   1) podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych karty: numeru i daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC2,
   2) ustawienia blokady ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody dostępnej na urządzeniu mobilnym,
   3) podania unikalnego jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciągu znaków), który służy do uwierzytelnienia posiadacza karty/użytkownika karty, otrzymanego na numer telefonu powiązany z danymi klienta w Banku, względnie dokonania rejestracji telefonicznej karty pod numerem telefonu wskazanym na stronie: www.sgb.pl,
   4) akceptacji niniejszego regulaminu.
3. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez Bank wymaga od użytkownika usługi:
   1) zalogowania do aplikacji mobilnej,
   2) wyboru karty, która ma zostać dodana do portfela cyfrowego,
   3) akceptacji niniejszego regulaminu.
4. Dostawca może wymagać dodatkowych czynności, poza opisanymi w ustępach 2 i 3.
5. Użytkownik usługi ma możliwość zarejestrowania w portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty.
6. W przypadku rejestracji pierwszej karty w portfelu cyfrowym zostanie ona ustawiona automatycznie jako karta domyślna do dokonywania płatności; podczas rejestracji kolejnych kart w portfelu cyfrowym, użytkownik usługi otrzyma komunikat informujący o możliwości ustawienia nowej karty jako domyślnej.
7. Użytkownik usługi może dowolnie ustawiać i zmieniać kartę domyślną do dokonywania płatności w portfelu cyfrowym. Użytkownik usługi może w dowolnym momencie usunąć kartę z portfela cyfrowego, co w konsekwencji uniemożliwia dokonywanie transakcji przy użyciu tej karty za pomocą portfela, z którego została ona usunięta. Usunięcie portfela cyfrowego z urządzenia mobilnego powoduje brak możliwości dokonywania płatności za pomocą tego portfela z użyciem urządzenia, z którego został on usunięty.
8. W przypadku, gdy użytkownik usługi zamierza korzystać z cyfrowego portfela na więcej niż jednym urządzeniu, należy dodać kartę na każdym urządzeniu.

9. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w portfelu cyfrowym zostaną automatycznie zaktualizowane.
10. Użytkownik usługi samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem, tj. może dodawać i usuwać karty, zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, zmieniać ustawienia, aktualizować dane zapisane w cyfrowym portfelu, zawiesić usługę zmieniając status karty.

Rozdział V. Dokonywanie transakcji

§6

1. Użytkownik usługi może realizować transakcje za pośrednictwem portfela cyfrowego do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnej karty – informacja o wysokości przyznawanych limitów jest dostępna w regulaminach, o których mowa w §1.
2. Transakcje w ramach cyfrowego portfela są wykonywane przy użyciu tokena (nie są wykorzystywane rzeczywiste dane karty).
3. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy - w przypadku:
   1) telefonów i tabletów: wybudzić urządzenie mobilne (spowodować by ekran podświetlił się), włączyć antenę NFC (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego), odblokować urządzenie mobilne za pomocą weryfikacji biometrycznej lub hasła, lub dwukrotnego kliknięcia przycisku bocznego (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego),
   2) opasek i zegarków: wpisać hasło do portfela cyfrowego na urządzeniu mobilnym. Dokonywanie transakcji jest możliwe przez 24 godziny od momentu wprowadzenia hasła i jego ponowne wprowadzanie nie jest wymagane pod warunkiem, że zegarek/opaska nie zostanie ściągnięty/ta z nadgarstka lub nie zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna.
4. Użytkownik usługi, z zastrzeżeniem ustępów 5-7, autoryzuje transakcję w ramach cyfrowego portfela poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrował kartę, do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji.
5. Autoryzacja transakcji POS oraz transakcji cash back następuje poprzez (w zależności od portfela cyfrowego): zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła; dla transakcji cash back może być wymagane dodatkowo wprowadzenie PIN do karty.
6. Autoryzacja transakcji gotówkowych następuje poprzez zbliżenie urządzenia, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła oraz wprowadzenie PIN do karty.
7. Autoryzacja transakcji w Internecie oraz transakcji w aplikacji mobilnej następuje poprzez wybór odpowiedniej formy płatności (portfela cyfrowego dostępnego w danym sklepie internetowym/aplikacji mobilnej), potwierdzenie szczegółów transakcji oraz weryfikację biometryczną albo podanie kodu dostępu/hasła albo dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego i weryfikację Face ID lub Touch ID lub podanie kodu dostępu/hasła.
8. Weryfikacja użytkownika usługi i przyjęcie zlecenia płatniczego do realizacji jest dokonywane przez dostawcę aplikacji.
9. W zależności od funkcjonalności aplikacji, w aplikacji może być dostępna historia transakcji, której zakres może być jednak ograniczony. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest w bankowości internetowej lub mobilnej oferowanej przez Bank.

10. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach POS za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.
11. Korzystanie z usługi portfela cyfrowego może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku, np. na skutek przewalutowania transakcji za granicą, przez naliczenie należnych opłat za używanie karty lub w wyniku dokonania wielu transakcji w krótkim czasie, uniemożliwiającym bieżącą aktualizację salda. Użytkownik usługi jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej, w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.
12. Korzystając z cyfrowego portfela, użytkownik usługi może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności karty.
13. W przypadku zarejestrowania w portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty, użytkownik usługi, przed wykonaniem transakcji, może wybrać kartę, której zamierza użyć.
14. Użytkownik usługi może wykonać transakcję z wykorzystaniem karty niezablokowanej, niezastrzeżonej, ważnej i z włączoną funkcją płatności zbliżeniowych.

Rozdział VI. Obowiązki użytkownika usługi portfela cyfrowego

§7

1. Użytkownik usługi portfela cyfrowego jest zobowiązany do:
   1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym została zarejestrowana karta w portfelu cyfrowym przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
   2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z portfela cyfrowego bądź nieuprawnionego użycia portfela cyfrowego,
   3) nieujawniania i nieudostępniania osobom trzecim hasła/symbolu do zablokowania urządzenia mobilnego oraz hasła do portfela cyfrowego,
   4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta w portfelu cyfrowym,
   5) bieżącego monitorowania rachunku w zakresie transakcji dokonanych za pomocą portfela cyfrowego i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
   6) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty przechowywanych w portfelu cyfrowym,
   7) zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu,
   8) podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
   9) przestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie,
   10) aktualizowania oprogramowania antywirusowego na urządzeniu mobilnym.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik usługi.
3. Wystąpienie przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 2) i 4) może skutkować zastrzeżeniem karty przez Bank.
4. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym znajduje się portfel cyfrowy, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących posiadacza karty/użytkownika karty.
5. W przypadku zastrzeżenia karty, Bank dokonuje usunięcia powiązanych z kartą tokenów ze wszystkich urządzeń mobilnych użytkownika usługi.

Rozdział VII. Opłaty za korzystanie z portfela cyfrowego

§8

1. Bank nie pobiera opłat za zarejestrowanie kart w portfelu cyfrowym.
2. Dostawca portfela cyfrowego świadczy usługę nieodpłatnie.
3. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu portfela cyfrowego.
4. Opłaty za transakcje dokonywane kartą zarejestrowaną w portfelu cyfrowym pobierane są zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą opłat i prowizji.

Rozdział VIII. Zmiana niniejszego Regulaminu

§9

1. Bank może dokonywać zmian niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
   1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy zawartej z dostawcą i na podstawie niniejszego regulaminu,
   2) orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, zalecenia i inne rozstrzygnięcia administracyjne Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływające na postanowienia regulaminu,
   3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
   4) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
   5) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
2. Użytkownik usługi zostanie informowany o zmianach regulaminu oraz o dacie obowiązywania, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie.
3. Użytkownik usługi, najpóźniej na dzień przed proponowaną datą wejścia zmian w życie może zgłosić Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian. Brak zgłoszenia sprzeciwu w tym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na proponowane zmiany.
4. Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie wygaśnięciem umowy, co prowadzić będzie w szczególności do zablokowania możliwości płatności tokenem przy pomocy portfela cyfrowego.
5. Użytkownicy usługi mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie na stronie www.sgb.pl.
6. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę, Bank uniemożliwi rejestrację kart w usłudze portfela cyfrowego i możliwość dokonywania płatności; wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z niniejszym regulaminem.